

Alf@ ERP

BENEFICIOS

- Integración en todos los procesos de la solución
- Gestión global de modo integrado
- Reducido coste total de puesta en marcha y soporte.
- Integración de sistemas de calidad ISO
- Máxima orientación al usuario y productividad
- Implantación a la medida del tamaño y necesidades de cada empresa
- No duplicidad de la entrada de información
- Implantación rápida y sencilla
- Gran capacidad de adaptación y personalización de informes
- Permanente actualización vía internet, mediante un exclusivo sistema y servicio de calidad personalizado.
- Administración y desarrollo bajo estándares

CARTA DE COMPROMISO DOCUMENTO DE VALOR

- Como garantía de nuestra oferta y soluciones, existe un documento de valor como carta de garantía y nos exige cumplir lo establecido en dicho compromiso. La orientación al cliente es la estrategia primordial de la compañía.

LA COMPAÑÍA

- Copermática lleva casi tres décadas trabajando en el diseño, desarrollo, distribución y mantenimiento de sistemas y aplicaciones informáticas. Sus más de 70 profesionales trabajan diariamente para crear productos de calidad, actualizados constantemente, y ofrecer el mejor servicio estableciendo acuerdos de colaboración con las empresas y firmas más prestigiosas. Con una red de distribución que se extiende a más de 15 Comunidades Autónomas españolas, Copermática es hoy una de las empresas de desarrollo de aplicaciones informáticas más consolidada en todo el territorio nacional



Alf@ ERP Planificador Empresarial de Recursos

copermatica@copermatica.com

www.copermatica.es

902 44 33 33

Alf@ ERP es un conjunto de soluciones de software orientadas a la gestión de la empresa.

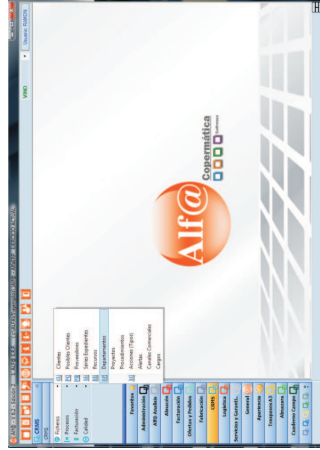
Los diferentes procesos y flujos organizativos de las empresas necesitan cada vez más, ser gestionados de manera automática y eficaz. Este es el verdadero reto actual de las empresas.

Incrementar la productividad con la integración de procesos es el objetivo principal de **Alf@ ERP**

Las soluciones **Alf@ ERP** siempre van acompañadas del importante valor de consultoría e implantación, priorizando las necesidades reales de cada cliente como objetivo principal de cada proyecto.

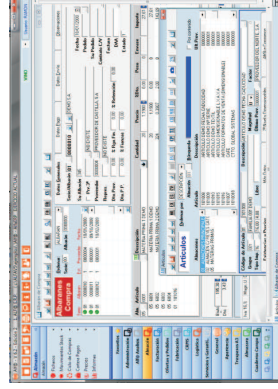
La modularidad de la solución **Alf@ ERP** hace más asequible su implantación y reduce los costes de adquisición.

Un fácil, intuitivo y estándar interface, permite un aprendizaje rápido sencillo reduciendo importantes costes de formación.



Procesos de Ventas

- BD clientes y potenciales
- Oferas a clientes
- Pedidos de clientes
- Integración EDI
- Gestión y análisis de pedidos a proveedor
- Albaranes de entrega
- Facturas y e-factura
- Procesos de selección Albaranes/Facturas
- Gestión de cobros
- Expediciones y envíos.



CRM

Información y seguimiento de clientes y potenciales, planificación y distribución de tareas. Herramienta ágil versátil e intuitiva que ayuda a gestionar con detalle los procesos relacionados con clientes y potenciales

- Gestión de Recursos
- Expedientes
- Proyectos
- Series y departamentos
- Acciones
- Procedimientos
- BD clientes y potenciales
- Integrado con facturación y almacenes
- Gestión de no conformidades
- Alertas
- Comunicación entre recursos
- Planificación y/o distribución de tareas y trabajos
- Comunicación: e-mailing, SMS, mail.

Fabricación y Costes

El control de procesos de fabricación y costes, flexibiliza los procesos, reduce los costes y aumenta la productividad, estableciendo sus procesos en el análisis, planificación y ejecución.

- OF Ordenes de fabricación
- Partes de fabricación
- Procesos, recursos, tareas y fases
- Imputación de costes
- Subcontratación
- Escandallos de productos y recursos
- Gestión de trazabilidad (lotes) automático
- Cálculo de costes
- Análisis, planificación y ejecución de ordenes de fabricación, planificación de tareas
- Cálculo de necesidades de fabricación
- Toma captura de datos en planta

Intercambio Electrónico de Datos

- Facturación electrónica EDI
- Medios de pago integrados

Puntos de Venta

Los procesos de venta minorista, integrados y/o distribuidos, resuelven la venta detalle, mediante el potente, sencillo y ágil interface táctil de venta.

- Ventas mediante panel táctil
- Integración con almacén
- Puntos de venta deslocalizados
- Fidelización de clientes
- Medios de pago integrados
- Captura digitalizada de firma
- Video supervisión integrada en tickets



Venta en Ruta

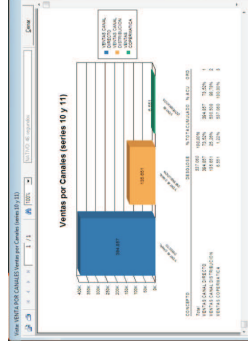
La venta móvil o en ruta, una necesidad cada vez más implantada en las empresas comerciales, que rentabilizan los tiempos de gestión y procesos organizativos.

- Autoventa y preventa móvil.
- Envío de pedidos y facturas GPRS a gestión central
- Trazabilidad en la venta
- Gestión de cobros en ruta.
- Emisión de recibos, facturas y pedidos.

Cuadro de Mando

La información adecuada en el momento justo y el seguimiento de indicadores sobre los objetivos propuestos, son las herramientas imprescindibles para la toma de decisiones estratégicas.

- Informes estadísticos de gran calidad
- Definición y configuración por el usuario
- Maneja información global de manera resumida
- Generación de listados



Gestión Contable, Económica y Fiscal

- Gestión de impuestos
- Emisión de modelos y presentación telemática
- Cartera, presupuestos, ratios y analítica.